

ОБЩИЕ КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Компания **OLMED Consulting GmbH**, представлена генеральным директором Ольгой Хаусладен,
По адресу Im Blindfenster 1 B, 93086 Würth an der Donau, Германия

Компания OLMED организует медицинское обслуживание в самых прогрессивных медицинских учреждениях Германии, с целью сделать доступными для пациентов самые инновационные достижения мировой медицины. На основании истории болезни и индивидуальных пожеланий пациента, OLMED Consulting GmbH поможет найти наиболее подходящее для пациента медицинское учреждение. При этом OLMED Consulting GmbH рекомендует наиболее авторитетных специалистов в своих областях. "Контракт на организацию медицинского обслуживания" дополняют четко сформулированные «Общие коммерческие условия» - ОКУ. Именуемый в дальнейшем «Пациент» является одной из сторон, которая заключает с компанией OLMED Consulting GmbH «Контракт на организацию медицинского обслуживания». Компания OLMED Consulting GmbH именуется в дальнейшем «Исполнитель». Настоящие ОКУ конкретизируют условия заключенного между сторонами «Контракта на организацию медицинского обслуживания», а также применимы ко всем договорам (медицинского консалтинга, менеджмента медицинских услуг, организации мастер классов), которые были заключены в контексте «Контракта на организацию медицинского обслуживания».

§ 1 Сфера применения Общих коммерческих условий / заключение контракта

1. Настоящие Условия применяются ко всем Контрактам, заключенным между Сторонами в отношении медицинского консалтинга. Настоящие условия распространяются в частности на все дополнительные соглашения / контракты, которые были заключены в связи с «Контрактом на организацию медицинского обслуживания», заключенного между Сторонами.
2. Общие коммерческие условия не действуют в случае, если Стороны приняли индивидуальные контрактные положения, которые противоречат настоящим Общим коммерческим условиям. Индивидуальные положения должны быть изложены в письменной форме.
3. "Контракт на организацию медицинского обслуживания" вступает в силу только после поступления полной суммы контракта на счет «Исполнителя», а также после письменного подтверждения контракта «Исполнителем». «Исполнитель» вправе отказать пациенту в предоставлении услуг без объяснения причин. В этом случае, «Исполнитель» возвращает полную сумму контракта «Пациенту».

§ 2 Подробности исполнения "Контракта на организацию медицинского обслуживания"

1. Полный комплекс проводимых мероприятий устанавливаются клиникой после завершения обследования «Пациента».
2. Результаты обследования и / или лечения, а также рекомендации по дальнейшей терапии, «Исполнитель» предоставляет пациенту в переводе на русский язык.
3. После соответствующей проверки, «Исполнитель» предоставляет пациенту рекомендацию по выбору оптимальной клиники и медицинского обслуживания. Способ, которым будет предоставлена рекомендация, может быть отдельно оговорен при заключении Контракта. В случае, если способ передачи информации не был строго оговорен, «Исполнитель» решает, каким образом будет передана данная информация. Услуга «Заочная консультация» или «Второе мнение» предоставляется «Исполнителем» в виде письменного отчета, подписанного консультирующим врачом с переводом на русский язык.

§ 3 Оплата

1. Оплата по Контракту проводится сразу по заключению Контракта. «Пациент» может оплатить оговоренную сумму в течение 7 дней.
2. Цены соответствуют действующему прейскуранту «Исполнителя». Информация о действующих ценах находится на странице в интернете www.olmed.de/Цены
3. Виды услуг и цены, перечисленные на веб-сайте Исполнителя www.olmed.de/Цены остаются неизменными в течение всего срока действия договора.
4. Дополнительные услуги в рамках Контракта рассчитываются в соответствии с тарифами «Исполнителя» на веб-сайте www.olmed.de/Цены и выставляются отдельным счетом «Пациенту».

§ 4 Аннулирование Контракта «Пациентом»

В случае отказа «Пациента» от контрактных услуг после заключения Контракта и оплаты суммы Контракта, «Исполнитель» удерживает 50% оплаченной суммы в качестве компенсации. Если «Исполнитель» понес расходы, превышающие 50% суммы Контракта и, он может доказать это, «Исполнитель» может удержать разницу в размере этих дополнительных расходов. «Пациент» также может доказать, что были понесены более низкие расходы. Если это удастся, то «Исполнитель» обязан выплатить соответствующую разницу.

§ 5 Обязательства «Исполнителя»

1. Исполнитель предоставляет пациенту контактное лицо, которое будет сопровождать пациента с момента поступления в клинику до его выписки. Физическое присутствие контактного лица, как правило, не обязательно, но регулярная связь по телефону, электронной почте или другими способами необходима.
2. Исполнитель предоставляет пациенту при необходимости переводчика в течение всего срока пребывания в клинике по усмотрению «Пациента». Возникшие расходы будут рассчитаны в соответствии с прейскурантом на веб-сайте «Исполнителя» www.olmed.de/Цены. Соответствующий счет будет представлен «Пациенту» для немедленной оплаты перед отъездом.
3. «Исполнитель» определяет и регулирует вместе с соответствующим медицинским учреждением все мероприятия, касающиеся объема услуг для «Пациента». Окончательное решение принимает лечащий врач.

4. Об окончании предоставления услуги «Исполнитель» письменно уведомляет «Пациента».

§ 6 Обязательства «Пациента»

1. Если «Исполнителю» для осуществления обязательств по Контракту потребуется документ, освобождающий врачей/клинику от сохранения врачебной тайны по отношению к «Исполнителю», «Пациент» по просьбе «Исполнителя» обязан выдать такой документ.
2. «Пациент» обязуется предоставлять незамедлительно все сведения, требующиеся «Исполнителю» для выполнения обязательств по Контракту.

§ 7 Контрактные отношения «Пациента» и медицинского учреждения (клиники)

Четко устанавливается, что все платежные обязательства «Пациента» по отношению к медицинскому учреждению (клинике) не являются предметом данного Контракта. В случае возникновения осложнений во время лечения, «Пациент» должен рассчитывать, что он будет заблаговременно уведомлен об увеличении расходов клиники.

§ 8 Конфиденциальность

Стороны берут на себя обязательство о неразглашении информации, изложенной в Контракте.

§ 9 Ответственность об уведомлении

Стороны обязуются немедленно уведомлять друг друга об изменениях контактных данных, банковских реквизитов и других сведений, связанных с этим Контрактом.

§ 10 Срок давности

1. Исковая давность претензии «Пациента» к «Исполнителю», безразлично по какой правовой причине, за исключением претензий «Пациента», возникших в результате правонарушения со стороны «Исполнителя», истекает через год после окончания действия Контракта.
2. В случае, если между «Пациентом» и «Исполнителем» находятся в процессе выяснения выдвинутые претензии или обстоятельства, обосновывающие претензии, которые препятствуют истечению исковой давности, срок давности истечения иска приостанавливается до того момента, пока «Пациент» или «Исполнитель» отказывается продолжать переговоры.
3. Срок исковой давности в один год вступает в силу не ранее чем через два месяца после окончания приостановки истечения срока давности.

§ 11 Запрещение переуступки

Переуступка споров, исходящих из «Контракта на организацию медицинского обслуживания» или других контрактов, связанных с ним, безразлично по какой правовой причине, третьим лицам - а также партнеру или супругу - исключена.

§ 12 Запрет на оспаривание

«Пациент» не имеет права выдвигать встречный иск на зачет оплаты по «Контракту на организацию медицинского обслуживания» или других контрактов, связанных с ним, за исключением случаев, когда встречный иск неоспорим или вступил в законную силу.

§ 13 Место рассмотрения споров, применимое право

1. Все правовые и контрактные отношения между «Пациентом» и «Исполнителем», регулируются исключительно законодательством Германии, за исключением применения Конвенции купли - продажи ООН.
2. В случаях предусмотренных законодательством местом рассмотрения споров является Регенсбург.

§ 14 Сальваторская оговорка

Если любое из вышеуказанных положений является или станет недействительным, стороны обязуются заменить недействительное положение положением, которое было бы, признано действительным, если бы Стороны обнаружили недействительность положения. Из-за недействительности одного положения Контракта, остальные положения Контракта остаются действительными.